



*Ministero dell'istruzione e del merito*  
*Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale*  
*Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica*

Ai Dirigenti scolastici/Coordinatori didattici  
delle Istituzioni scolastiche statali  
e paritarie di ogni ordine e grado

**Oggetto: Piattaforma Unica – Attivazione del Servizio Digitale «Comunicazioni»**

Al fine di garantire massima diffusione alle comunicazioni istituzionali del Ministero, la Piattaforma Unica è stata arricchita con il Servizio Digitale «Comunicazioni», che consente alle famiglie e agli studenti di fruire di un canale diretto per accedere a informazioni relative a:

- a) promozione del processo di digitalizzazione delle Istituzioni Scolastiche;
- b) miglioramento della qualità dei servizi erogati nel sistema istruzione;
- c) sostegno del diritto allo studio, nonché supporto a studenti e studentesse nel percorso di crescita e nello sviluppo delle competenze;
- d) implementazione di servizi e strumenti dedicati all'orientamento di studenti e studentesse;
- e) semplificazione del rapporto tra Istituzioni Scolastiche, studenti e famiglie.

Nell'ottica di semplificare le attività amministrative in carico alle Istituzioni Scolastiche, tale Servizio consente di trasmettere le comunicazioni istituzionali del Ministero anche attraverso il collegamento diretto con i registri elettronici (*on line*), per il tramite delle Istituzioni Scolastiche, garantendo in tal modo una sempre maggiore vicinanza tra Ministero, Istituzioni Scolastiche, famiglie e studenti.

Il Servizio Digitale «Comunicazioni» è attivo da oggi (31 gennaio 2025).

IL DIRETTORE GENERALE

*(Ing. Davide D'Amico)*